

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

.....

Aktuálna dodacia adresa

.....

Kontaktné telefónne číslo

.....

E-mail

.....

INFO O REKLAMOVANOM PRODUKTE

Číslo objednávky

.....

Názov tovaru

.....

Farba / Typ / Veľkosť

.....

Číslo daňového dokladu/faktúry

.....

POPIS CHYBY/POŠKODENIA

.....

.....

.....

.....

AKO DOŠLO K CHYBE

☐ behom používania ☐ iný

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

☐ oprava ☐ výmena za nový výrobok ☐ vrátenie hotovosti ☐ iný

RIEŠENIE REKLAMÁCIE (vyplní Honeyland.sk)

.....

Nákup reklamovaného tovaru u predávajúceho preukazuje zákazník nákupným dokladom. Bez predloženia nákupného dokladu nie je možné zahájiť reklamačné konanie. Pozor: objednávka nie je nákupný doklad! Z kamennej predajne slúži ako doklad o kúpe "blok" z registračnej pokladne. Pri nákupe cez online e-shop treba predložiť faktúru.